**SISTEMA INDICADORES DA EMPRESA X**

## **Histórico do Documento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Autor | Alteração |
| 15/06/2020 | Alexsander Sarmento | Criação do documento |
|  |  |  |

# Informações básicas

* **Descritivo:** Sistema responsável por fazer XYZ da Empresa X.
* **Cliente:** Setor Y da Empresa X.
* **Área Técnica Dev:** Núcleo de manutenção de Sistemas
* **Principais Interessados:** Fulano e Ciclano.
* **Data do Documento:** 08/06/2020

## **Objetivo do sistema**

Realizar a captação de dados, validação e transferência de informações para fazer XYZ .

## **Justificativa**

Visando o desenvolvimento de uma melhor gestão e o desenvolvimento da empresa XYZ, foi proposto um acompanhamento de dados sobre a empresa para que seja possível um monitoramento ao longo dos anos para as diversas áreas. Os dados gerados serão metrificados e ponderados para que possam ser medidos, comparados e que futuros planos de ação possam surgir para melhorar os números da empresa.

## **Resultados a serem alcançados**

* Coletar dados das diversas da empresa
* Processar e armazenar os dados dos indicadores
* Transmitir a informação para o CLIENTE

## **Premissas**

* Áreas de negócio são responsáveis por calcular os dados dos indicadores, bem como as metas e os cortes para os indicadores
* Para a primeira fase do projeto, XXX irá coletar os dados já processados pelas áreas de negócio
* Dados de meses anteriores podem ser atualizados nas bases da xxx

## **Restrições**

* Dados devem ser disponibilizados até o último dia do mês para o sistema processar os dados
* Troca de informações entre áreas de negócio e XXX devem ser realizadas de maneira padronizada

## **Fora do escopo**

* xxx não será responsável pelo cálculo do indicador na primeira fase do projeto
* xxx não será responsável por tratar dos dados brutos para os cálculos dos indicadores na primeira fase do projeto

## **Requisitos de Sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cód. | Ref. | Descrição |
| RQ1 |  | O sistema permitirá o cadastro, alteração, consulta e exclusão de usuários em um banco de dados. |
| RQ2 |  | O sistema permitirá o acesso de um usuário cadastrado. |
| RQ3 |  | O sistema permitirá o aceso de um usuário sem realizar o cadastro. |

## **Regras de Negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cód. | Ref. | Nome  Descrição |
| RN1 | RQ5 | Periodicidade do Indicador  Os valores dos indicadores serão alimentados mensalmente, respeitando a devida competência de Mês e Ano de um indicador |
| RN2 | RQ3 | Metas dos indicadores  Os dados devem possuir um valor de meta que representa o valor ideal a ser alcançado. Esse valor é definido pela equipe de negócios |
| RN3 | RQ3 | Cortes dos indicadores  Os dados devem possuir 3 faixas de medição, Verde, Amarelo e Vermelho. Os valores de corte são definidos com base em padrões locais ou em padrões de referência das áreas |
| RN4 | RQ1 | Valor do Indicador  Os dados que devem ser obtidos são: Competência do Indicador (dia/mês/ano), descrição do indicador, valor do indicador, valor percentual do indicador, meta do indicador (RN2), cortes do indicador (RN3), e descrição da regra de cálculo |
| RN5 | RQ7 | Dados do Log – Alteração e Exclusão  Nome do usuário, data da alteração, hora da alteração e dados do indicador (RN4) |
| RN6 | RQ2 | Tipos de valor do indicador  Permitir números decimais ou percentuais. |
| RN7 | RQ1, RQ4 | Disponibilidade dos dados  Atualmente os dados devem ser transmitidos mensalmente. Eles devem estar disponíveis em formato de base de dados. |
| RN8 | RQ8 | Competência única  O sistema não pode permitir mais de uma competência igual para o mesmo indicador. |
| RN9 | RQ3 | Faixas do Indicador  O sistema deve aceitar 4 faixas de valor para os valores dos indicadores, Faixas: Excelência (Verde), Atenção (Amarelo) e Comprometedor (Vermelha) e Não Classificado. Os valores serão enquadrados em faixas utilizando valores máximos e mínimos para cada faixa, que serão informados pelos usuários gestores do sistema a cada nova competência. Caso o valor do indicador não seja enquadrado em nenhuma faixa (Ou está entre faixas, ou não existem faixas) o indicador deve ser classificado como uma faixa especial chamada Não Classificado (Cinza) |